

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



Ciudad Móvil se permite informar a todos los interesados que, en cumplimiento de nuestra Política de Protección de Datos personales, los datos personales que obtengamos en virtud de las operaciones que usted solicite o celebre con Ciudad Móvil serán tratados conforme a los principios y deberes definidos en la ley 1581 de 2012 y demás normas que traten y regulen sobre esta materia, siempre en desarrollo de las actividades como empresa del sector del transporte masivo de pasajeros.

**Responsables del tratamiento de sus datos personales:** El responsable del tratamiento de sus datos personales será Ciudad Móvil ante quien los interesados podrán dirigirse para el efectivo ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y revocación de la autorización de tratamiento.

**Domicilio:** Para efectos del presente aviso de privacidad, Ciudad Móvil señala como su domicilio el ubicado en la Calle 183 # 51 - 65 de la ciudad de Bogotá D.C.

**Tratamiento de datos personales sin previa autorización:** Ciudad Móvil podrá tratar datos personales sin previa autorización del titular en todos los casos en que estos sean de naturaleza pública. Lo anterior en concordancia con el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012.

**Tratamiento de datos personales con previa autorización:** Ciudad Móvil recoge y trata otros datos personales necesarios para atender el cumplimiento de sus funciones, y las demás normas que complementen su marco jurídico operacional.

**Finalidades del tratamiento:** Los datos personales que Ciudad Móvil recoja a través de sus diferentes canales transaccionales, serán usados para la operación y registro dentro de las funciones y finalidades regladas y establecidas para el sistema de transporte masivo de pasajeros. Así mismo, Ciudad Móvil podrá utilizar sus datos personales para ofrecerle y/o informarle, en su caso, de otros productos y/o servicios prestados por Ciudad Móvil o de cualquiera de sus filiales o aliados.

## **Tratamiento al que serán sometidos los datos personales:**

Los datos personales tratados por Ciudad Móvil y aquellos que en adelante se recojan o que se encuentren en nuestras bases de datos serán tratados con las siguientes finalidades:

Gestionar toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones tributarias y de registros comerciales, corporativos y contables de la Empresa.

Cumplir con los procesos internos de la Empresa en materia de desarrollo u operativo y/o de administración de sistemas, recursos humanos, administración de proveedores y contratistas, así como lo exigidos por la ley, incluyendo, pero sin limitarse a la verificación de afiliaciones de los mismos y pagos al sistema de seguridad social.

Cumplir el objeto social de la Empresa, con el contrato de concesión suscrito con Transmilenio S.A. y con los contratos que suscriba con terceros.

El control y la prevención del fraude y de lavado de activos, incluyendo, pero sin limitarse a la consulta en listas restrictivas, y toda la información necesaria requerida para el SARLAFT.

El proceso de archivo, de actualización de los sistemas, de protección y custodia de información y bases de datos de la Empresa.

Las demás finalidades que determinen los Responsables en procesos de obtención de Datos Personales para su Tratamiento, con el fin de dar cumplimiento a las obligaciones legales y regulatorias, así como de las políticas de la Empresa.

Proveedores, contratistas y/o empleados y ex empleados: Realizar análisis, evaluaciones y selección de proveedores y/o contratistas potenciales. Comunicación de nuestras políticas y procedimientos para la vinculación de proveedores. Realizar el respectivo control biométrico para el ingreso a las instalaciones de la empresa. Análisis de información sobre calidad y niveles de servicio recibidos de los proveedores. Cumplimiento legal en materia fiscal, de aduanas y comercial con entidades administrativas y judiciales. Iniciar acuerdos de negocio para adquirir bienes o servicios control y pagos por los bienes y servicios recibidos. Labores de monitoreo, control y registro contable de las obligaciones contraídas con los proveedores. Consultas, auditorías y revisiones derivadas de los acuerdos con los proveedores y/o contratistas. Controlar y prevenir el fraude en cualquiera de sus modalidades, en especial dar cumplimiento a obligaciones sobre Prevención de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo

Algunas de estas labores se realizan en cumplimiento de un deber legal y contractual y por tanto el tratamiento de datos personales se entiende incluidos en las mismas.

**Autorización especial de datos personales sensibles.** Ciudad Móvil manifiesta que con ocasión a las actividades de control, acceso y monitoreo de las instalaciones de la empresa y en virtud de los negocios propios de la compañía, ha dispuesto mecanismos de lectura de huellas dactilares – dispositivos biométricos y cámaras de Video vigilancia, y que dicha actividad es considerada por la ley como tratamiento de datos sensibles. Así mismo, Ciudad Móvil informa que por tratarse de datos sensibles, el titular de los datos personales no se encuentra obligado a autorizar el tratamiento. Igualmente se da a conocer que los datos sensibles que serán tratados son: la imagen dactiloscópica (minucia dactilar) y las imágenes de video, con el propósito de supervisar la seguridad de la compañía y cumplir las funciones y finalidades de Ley.

**Transferencia de datos personales:** En el evento que exista, Ciudad Móvil podrá transferir sus datos personales a terceros, afiliados o filiales, y a terceros con quienes tengan relación operativa que le provean de servicios necesarios para su debida operación, o de conformidad con las funciones establecidas a su cargo en la legislación comercial y normas reglamentarias. En dichos supuestos, le informamos que Ciudad Móvil adoptará las medidas

necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la Política de Protección de Datos Personales adoptada por Ciudad Móvil, el Documento de Seguridad y con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

**Ejercicio de sus Derechos:** Usted o su representante legal, debidamente acreditado, podrán limitar el uso o divulgación de sus datos personales; así como ejercer, cuando proceda, los derechos de Acceso, Rectificación, Actualización o Supresión que la Ley prevé mediante los formatos que Ciudad Móvil le proporcione para tales efectos de forma gratuita. Es importante mencionar que el ejercicio de cualquiera de dichos derechos no es requisito previo ni impide el ejercicio de otro derecho.

**Derechos de los titulares:** Ciudad Móvil reconoce y garantiza a los titulares de los datos personales los siguientes derechos fundamentales:

- Acceder, conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a Ciudad Móvil en su condición de responsable del Tratamiento de datos personales.
- Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a Ciudad Móvil salvo los casos en los que la Ley exceptúa la autorización.
- Recibir información por parte de Ciudad Móvil, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales.
- Presentar quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).
- Modificar y revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos personales, cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales vigentes. Este Derecho de revocatoria de la autorización no es absoluto siempre y cuando exista una obligación legal o contractual que limite este Derecho.
- Tener conocimiento y acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

**Modificaciones al Aviso de Privacidad:** Cualquier modificación al presente Aviso le será notificado a través de cualquiera de los siguientes medios: Un comunicado por escrito enviado a su domicilio o entregado en la(s) sede(s) de Ciudad Móvil; un mensaje enviado a su correo electrónico o a su teléfono móvil; un mensaje dado a conocer a través de la página web [www.ciudadmovil.com.co](http://www.ciudadmovil.com.co) o de cualquier medio electrónico que utilice para celebrar operaciones con Ciudad Móvil; o bien, a través de avisos publicados en la(s) sede(s) de Ciudad Móvil.

**Seguridad de la información.** Ciudad Móvil ha adoptado las medidas tecnológicas, jurídicas y procedimentales posibles y necesarias para la protección de sus datos personales, con el fin de garantizar los atributos de autenticidad, integridad y disponibilidad de la información.

# AVISO DE PRIVACIDAD PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES



Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales podrá consultar en el siguiente enlace [www.ciudadmovil.com.co](http://www.ciudadmovil.com.co) la Política de Tratamiento de Datos Personales de Ciudad Móvil y el Documento de Seguridad.

Me permito manifestar que he leído el presente Aviso de Privacidad, y manifiesto mi consentimiento y autorización para el tratamiento de los datos personales por mí suministrados dentro de las finalidades aquí contempladas.

**Acepto libre y expresamente el presente Aviso de Privacidad**   
(*formato digital*)

\_\_\_\_\_  
**Firma**  
**No. C.C.** \_\_\_\_\_  
(*formato digital*)